

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантийные обязательства ООО «ВЕЛЬТОН» на транспортные средства марки **WIELTON, WLT.**

Гарантийный срок на ТС составляет:

- для самосвальной техники (NW3, PS-3) - 12 месяцев со дня продажи (передачи) транспортного средства Покупателю, без ограничения по пробегу;
- Для дорожной техники (NS3, PC-2, PC-3) – 24 месяца со дня продажи (передачи) транспортного средства Покупателю, без ограничения по пробегу;
- Дополнительно для дорожной техники (NS3, PC-2, PC-3) устанавливается гарантийный срок на целостность рамы (за исключением лако-красочного покрытия) 36 месяцев со дня продажи (передачи) транспортного средства Покупателю, без ограничения по пробегу.

В течение вышеуказанного срока ООО «ВЕЛЬТОН» производит безвозмездно ремонт или замену составных частей (кроме шин, гидроцилиндров, осей, шасси автомобилей, сторонних кузовных надстроек, оборудования для системы торможения и устойчивости), вышедших из строя, при условии соблюдения правил эксплуатации и технического обслуживания, изложенных в «Инструкции по обслуживанию» и «Сервисной книжке». Для устранения недостатков Владелец ТС обращается к сервисным партнерам компании «ВЕЛЬТОН» по адресу, указанному в актуальном перечне официальных сервисных центров на официальном Интернет-Сайте ООО «ВЕЛЬТОН» - www.wielton.ru

Гарантийный срок эксплуатации шин, гидроцилиндров, осей, шасси автомобилей, кузовных надстроек, оборудования для системы торможения и устойчивости соответствует гарантийным обязательствам предприятий изготовителей. Их ремонт производится в авторизованных сервисных центрах уполномоченных производителем соответствующего оборудования осуществлять его гарантийное обслуживание.

Компания «ВЕЛЬТОН» не компенсирует Владельцу ТС убытки (упущенную выгоду, реальный ущерб, включая прямой или косвенный ущерб), возникшие в результате неисправностей, либо поломок ТС. Гарантийный срок не продлевается на время, в течение которого ТС не могло использоваться из-за обнаруженных в нем недостатков.

Детали, узлы и другие составные части ТС, поврежденные в результате аварии, некачественного ремонта или нарушение условий эксплуатации ТС (превышение максимально допустимой нагрузки, внесение изменений в конструкцию и т.д.) могут быть отремонтированы за плату.

Невыполнение требований по объему и периодичности технического обслуживания и правил эксплуатации ТС является основанием для отказа в проведении бесплатного гарантийного ремонта. Рекламации на шины необходимо предъявлять заводу-изготовителю шин.

2. Гарантийные обязательства ООО «ВЕЛЬТОН» на запасные части **WIELTON.** Хранение замененных деталей на складе.

Условия предоставления гарантии на оригинальные запасные части **WIELTON** (далее – Товар) приобретаемых Владелец ТС в ходе ремонтов на официальных сервисных станциях-у Партнера по сервису.

ООО «ВЕЛЬТОН» предоставляет гарантию на отсутствие конструктивных дефектов, дефектов материала и дефектов его обработки (за исключением естественного износа) сроком на 12 месяцев с даты установки Товара на автомобиль Партнером по сервису.

Датой установки считается дата соответствующего заказ-наряда.

2.2. Владелец ТС имеет право заявить компании «ВЕЛЬТОН» рекламацию по качеству поставленного Товара (либо ТС) в течение всего гарантийного срока в форме письменной претензии в течение **7** (семи) календарных дней с момента наступления/обнаружения дефекта. По требованию «ВЕЛЬТОН» Владелец ТС должен за свой счет предъявить для экспертизы Товар (ТС), в отношении которого заявляется рекламация.

2.3. Компания «ВЕЛЬТОН» не компенсирует Владельцу ТС убытки, в том числе неполученную прибыль или ущерб, нанесенный другому товару/оборудованию, работающему в сопряжении с поставляемым для ремонта Товаром. Также компания «ВЕЛЬТОН» не компенсирует затраты по буксировке/эвакуации ТС к месту ремонта или затраты по выездному ремонту ТС, возникшие в результате неисправностей, либо поломки Товара (ТС). Гарантийный срок на Товар (ТС) не продлевается на время, в течение которого ТС не могло эксплуатироваться по причине недостатков Товара (ТС).

2.4. Компания «ВЕЛЬТОН» оставляет за собой право на выставление встречных претензий, в случае, если устранение недостатков за счет «ВЕЛЬТОН» было произведено вследствие предоставления Владелец ТС недостоверной либо неполной информации (ТС находилось в ДТП, использовались неразрешенные производителем эксплуатационные материалы, произведено несанкционированное **WIELTON S.A.** переоборудование и т.п.).

2.5. Недостатками, попадающими под гарантию не являются повреждения, в основе которых прямо либо косвенно могут лежать:

a) воздействие внешней механической силы;

b) несоблюдение либо невыполнение предписанных в «руководстве по эксплуатации», «руководстве по эксплуатации и обслуживанию надстроек на шасси, шасси» (самосвальная кузов, тентованный и т.п) и «сервисной книжке **WIELTON**» работ и указаний по техническому обслуживанию и эксплуатации или ненадлежащее выполнение этих работ или указаний.

c) Внесение любых конструктивных изменений без письменного разрешения производителя.

d) Установка на ТС любых неоригинальных деталей, то есть деталей, которые не имеют одобрения производителя Товара (ТС) и отсутствуют в заводских спецификациях производителя.

e) Износ (повреждение) в процессе эксплуатации следующих деталей: тормозных колодок, тормозных барабанов, тормозных дисков, рессор (например, из-за превышение максимально допустимой нагрузки на ось и т.д.), подшипников, тягово-сцепных устройств, (повреждения в результате воздействия силы), ламп накаливания, гибких спиральных шлангов и спиральных кабелей.

f) Детали для проведения технического обслуживания: масла, смазочные средства, консистентные смазки, уплотнения и др.

g) неверные действия при вождении или нарушение правил дорожного движения, а так же прямо или косвенно связанные с этим неисправности; превышение допустимых нагрузок на ось;

- h) последствия аварии, а так же прямо или косвенно связанные с этим неисправности.
- i) Преднамеренные или злонамеренные действия.
- k) Пожар или взрывы.
- l) Ситуации, при которых транспортное средство не было своевременно представлено к ремонту.
- m) Прохождение технического обслуживания не на официальном сервисном центре **WIELTON**.
- n) Несоблюдение предписанного в условиях РФ интервала обслуживания.
- o) Установка оригинальной запасной части **WIELTON** на транспортное средство/агрегат производства не **WIELTON S.A.** без соответствующего одобрения **WIELTON S.A.**

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ.

Гарантийный срок на ТС составляет:

- для самосвальной техники (NW3, PS-3) - 12 месяцев со дня продажи (передачи) транспортного средства Покупателю, без ограничения по пробегу;
- Для дорожной техники (NS3, PC-2, PC-3) – 24 месяца со дня продажи (передачи) транспортного средства Покупателю, без ограничения по пробегу;
- Дополнительно для дорожной техники (NS3,PC-2, PC-3) устанавливается гарантийный срок на целостность рамы (за исключением лако-красочного покрытия) 36 месяцев со дня продажи (передачи) транспортного средства Покупателю, без ограничения по пробегу.
- наличие полностью заполненного гарантийного талона установленного образца в сервисной книжке Владельца ТС (проставлена дата продажи, название и печать продавца, название модели)
- серийный номер (VIN) зарегистрирован в базе данных WIELTON
- выполнение обязательного технического обслуживания ТС в соответствии с требованиями по гарантии.